

	<b>DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI</b>  <b>ALLEGATO N° 3</b>	REVISIONE	PAG.
		2	1/15
		DATA	
		28.03.2018	

## Controllo del documento

### Identificazione del documento

Codice: All.3
Titolo del Documento: Il rischio stress lavoro correlato.

### Stato delle revisioni

<i>Revisione n.</i>	<i>Sezione n.</i>	<i>Pagina n.</i>	<i>Modifiche</i>	<i>Data</i>
1	-	-	Monitoraggio biennale	10.02.2016
2	-	-	Monitoraggio biennale	28.03.2018

### Approvazione ed emissione

<i>Responsabile</i>	<i>Data</i>	<i>Firma</i>
Redatto da: Angelo Scardellato (RSPP)	28.03.2018	
Partecipazione di: Laura Pannunzio (MC)	28.03.2018	
Collaborazione di: Fabrizio Falasconi (RLS)	28.03.2018	
Approvato da: Valerio Bignami (DL)	28.03.2018	

	<b>DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI</b>  <b>ALLEGATO N° 3</b>	REVISIONE	PAG.
		2	2/15
		DATA	
		28.03.2018	

## ALLEGATO N° 3: IL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO

### INDICE

<b>1.</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>METODOLOGIA VALUTAZIONE DEI RISCHI.....</b>	<b>3</b>
3.1	VALUTAZIONE INDICATORI OGGETTIVI .....	4
3.1.1	AREA INDICATORI AZIENDALI (10 indicatori).....	5
3.1.2	AREA CONTESTO LAVORO .....	6
3.1.3	AREA CONTENUTO DEL LAVORO .....	9
3.2	IDENTIFICAZIONE DELLA CONDIZIONE DI RISCHIO.....	12
<b>4.</b>	<b>MISURE DI PREVENZIONE DA ADOTTARE E LORO PROGRAMMA .....</b>	<b>15</b>

	<b>DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI</b>  <b>ALLEGATO N° 3</b>	REVISIONE	PAG.
		2	3/15
		DATA	
		28.03.2018	

## 1. INTRODUZIONE

La recente approvazione del D.Lgs 81/08 in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro, introduce l'obbligo di valutazione dello stress lavoro correlato in tutte le aziende secondo i contenuti dell'Accordo Interconfederale per il recepimento dell'accordo quadro europeo sullo stress lavoro-correlato concluso l'8 ottobre 2004 tra UNICE/UEAPME, CEEP E CES - 9 giugno 2008.

L'Accordo quadro europeo mira a promuovere la crescita di consapevolezza e comprensione dello stress da parte dei datori di lavoro, dei lavoratori e dei loro rappresentanti alzando l'attenzione sui segnali che potrebbero denotare problemi di stress lavoro-correlato.

Lo scopo della valutazione del rischio stress lavoro correlato è quello di guidare e sostenere datori di lavoro e lavoratori nella riduzione del rischio attraverso l'analisi degli indicatori oggettivi aziendali e l'eventuale rilevazione delle condizioni di stress percepito dai lavoratori.

## 2. RIFERIMENTI NORMATIVI

Decreto Legislativo 81/2008.

Accordo europeo CES UNICE UEAPME CEEP sui rischi stress correlati del 8.10.2004.

## 3. METODOLOGIA VALUTAZIONE DEI RISCHI

**La proposta di metodo di valutazione del rischio stress lavoro correlato ha valore di indicazione minima per le aziende, con particolare riferimento alle piccole e medie.**

La valutazione, come per tutti gli altri rischi, deve essere effettuata dal Datore di Lavoro, che ne ha la responsabilità. Sempre in analogia con gli altri rischi è previsto il coinvolgimento delle figure aziendali come RSPP, RLS, MC, oltre ad eventuali altri soggetti interni/esterni indicati dalle organizzazioni.

Si articola in tre FASI principali:

**FASE 1.** Valutazione indicatori oggettivi di stress al lavoro (compilazione della check list)

**FASE 2.** Identificazione della condizione di rischio (BASSO, MEDIO, ALTO) e pianificazione delle azioni di miglioramento

**FASE 3.** Valutazione percezione dello stress al lavoro dei lavoratori, attraverso compilazione di questionari di percezione, analizzati in modo aggregato, obbligatoria solo per rischio alto.

	<b>DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI</b>  <b>ALLEGATO N° 3</b>	REVISIONE	PAG.
		2	4/15
		DATA	
		28.03.2018	

### 3.1 VALUTAZIONE INDICATORI OGGETTIVI

La valutazione dello stress lavoro correlato prevede la compilazione di una check che identifica la condizione di rischio BASSO – MEDIO – ALTO relativamente a:

- **A- AREA INDICATORI AZIENDALI (10 indicatori)**
- **B- AREA CONTESTO DEL LAVORO (6 aree di indicatori)**
- **C- AREA CONTENUTO DEL LAVORO (4 aree di indicatori)**

INDICATORI AZIENDALI	CONTESTO DEL LAVORO	CONTENUTO DEL LAVORO
1. Indici Infortunistici 2. Assenteismo 3. Assenza per malattia 4. Ferie non godute 5. Rotazione del personale 6. Cessazione rapporti di lavoro/Turnover 7. Procedimenti/ Sanzioni disciplinari 8. Richieste visite mediche straordinarie 9. Segnalazioni stress lavoro 10. Istanze giudiziarie	1. Funzione e cultura organizzativa 2. Ruolo nell'ambito dell'organizzazione 3. Evoluzione della carriera 4. Autonomia decisionale – controllo del lavoro 5. Rapporti interpersonali sul lavoro 6. Interfaccia casa lavoro – conciliazione vita/lavoro	1. Ambiente di lavoro ed attrezzature di lavoro 2. Pianificazione dei compiti 3. Carico di lavoro – ritmo di lavoro 4. Orario di lavoro

Ad ogni indicatore è associato un punteggio complessivo dell'area.

I punteggi delle tre aree vengono sommati e consentono di identificare il posizionamento dell'Azienda ad uno dei tre livelli di rischio.

AREA	TOTALE PUNTEGGIO PER AREA
<b>CONTESTO DEL LAVORO</b>	
<b>CONTENUTO DEL LAVORO</b>	
<b>INDICATORI AZIENDALI</b>	
<b>TOTALE PUNTEGGIO RISCHIO</b>	

### 3.1.1 AREA INDICATORI AZIENDALI (10 indicatori)

Sono riferiti agli ultimi due anni (2016 – 2017).

N	INDICATORE	Diminuito	Inalterato*	Aumentato	Punteggio
1	Indici infortunistici	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1*	<input type="checkbox"/> 2	0
2	Assenteismo	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	0
3	Assenza per malattia	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	2
4	% Ferie non godute	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	0
5	% rotazione non programmata	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	1
6	Cessazione rapporti/ turnover	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1*	<input type="checkbox"/> 2	1
7	Procedimenti/sanzioni	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1*	<input type="checkbox"/> 2	0
8	Richieste visite straordinarie MC	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1*	<input type="checkbox"/> 2	1
9	Segnalazioni di stress MC	<input checked="" type="checkbox"/> No 0		<input type="checkbox"/> Si 2	0
10	Istanze giudiziarie	<input checked="" type="checkbox"/> No 0		<input type="checkbox"/> Si 2	0
<b>Totale punteggio</b>				<b>5</b>	

NOTE:

- Se inalterato corrisponde a 0 segnare diminuito;

INDICATORE	No	Si
Istanze giudiziarie per molestie morali/sexuali	<input checked="" type="checkbox"/> No 0	Situazione che vincola la valutazione all'approfondimento soggettivo dello stress

### 3.1.2 AREA CONTESTO LAVORO

FUNZIONE E CULTURA ORGANIZZATIVA					
N	Indicatore	Si	No	Correzione punteggio	Punteggio Finale
1	Organigramma aziendale	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
2	Procedure aziendali	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
3	Diffusione delle procedure	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
4	Obiettivi aziendali	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
5	Diffusione degli obiettivi	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
6	Sistema di comunicazione aziendale	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
7	Riunioni/incontri	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
8	Piano formativo dei lavoratori	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
9	Momenti generali di comunicazione	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
<b>Punteggio totale</b>				0	

RUOLO NELL'AMBITO DELL'ORGANIZZAZIONE					
N	Indicatore	Si	No	Correzione punteggio	Punteggio Finale
1	I lavoratori conoscono la linea gerarchica aziendale?	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
2	I ruoli sono chiaramente definiti?	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
3	Sovrapposizione di ruoli	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
4	Informazioni contrastanti ai lavoratori circa il lavoro da svolgere	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
<b>Punteggio totale</b>				0	

**EVOLUZIONE DELLA CARRIERA**

N	Indicatore	Si	No	Correzione punteggio	Punteggio Finale
1	Piano di sviluppo professionale per tutti i lavoratori	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1		1
2	Piano di sviluppo professionale per i dirigenti	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1		1
3	Criteri per avanzamento di carriera	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1		1
4	Sistemi premianti legati al raggiungimento degli obiettivi di produzione	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
5	Sistemi premianti legati al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1		1
6	Sistemi premianti legati alla corretta gestione del personale da parte dei dirigenti	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
<b>Punteggio totale</b>				4	

**AUTONOMIA DECISIONALE – CONTROLLO DEL LAVORO**

N	Indicatore	Si	No	Correzione punteggio	Punteggio Finale
1	Il lavoratore può decidere l'ordine di esecuzione dei compiti?	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
2	Il lavoro è dipendente da compiti svolti da altri in precedenza	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	1 - 0	1
3	Autonomia sufficiente per l'esecuzione dei compiti	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
4	I lavoratori hanno a disposizione le informazioni sulle decisioni aziendali	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
5	Predisposizione di strumenti di partecipazione decisionale	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
<b>Punteggio totale</b>				1	

**RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO**

N	Indicatore	Si	No	Correzione punteggio	Punteggio Finale
1	Possibilità di rivolgersi al dirigente superiore	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
2	Momenti di aggregazione con tutto il personale	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
3	Protocolli di controllo sul lavoro svolto rigidi	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
<b>Punteggio totale</b>					<b>0</b>

**INTERFACCIA CASA LAVORO - CONCILIAZIONE VITA/LAVORO**

N	Indicatore	Si	No	Correzione punteggio	Punteggio Finale
1	Pausa pasto in luogo adeguato	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
2	Possibilità di orario flessibile	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
3	Possibilità di raggiungere il lavoro con mezzi pubblici	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
4	Possibilità di svolgere lavoro part-time verticale/orizzontale	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1		1
<b>Punteggio totale</b>					<b>1</b>

### 3.1.3 AREA CONTENUTO DEL LAVORO

AMBIENTE DI LAVORO ED ATTREZZATURE DI LAVORO					
N	Indicatore	Si	No	Corr.punteggio	Punt.Finale
1	Esposizione al rumore superiore al secondo valore d'azione	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
2	Inadeguato confort acustico (ambiente non industriale)	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
3	Rischio chimico	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
4	Microclima adeguato	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
5	Adeguate illuminazione	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
6	Inadeguata movimentazione manuale carichi	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
7	Disponibilità DPI	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
8	Lavoro a rischio di aggressione fisica	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
9	Cartellonistica chiara ed immediata	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
10	Esposizione a vibrazione superiore al limite d'azione	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
11	Adeguate manutenzione macchine ed attrezzature	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
<b>Punteggio totale</b>					0

**PIANIFICAZIONE DEI COMPITI**

N	Indicatore	Si	No	Correzione punteggio	Punteggio Finale
1	Frequenti interruzioni del lavoro	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
2	Mansioni chiaramente definite	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
3	Alta monotonia	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	1 - 0	1
4	Esecuzione temporanea di più compiti	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	1 - 0	1
5	Definizione dei compiti	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
<b>Punteggio totale</b>				<b>2</b>	

**CARICO DI LAVORO – RITMO DI LAVORO**

N	Indicatore	Si	No	Correzione punteggio	Punteggio Finale
1	Autonomia nella ripartizione	<input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1		0
2	Variazioni imprevedibili della quantità di lavoro	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
3	Assenza di compiti per lunghi periodi del turno	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
4	Alta ripetitività	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
5	Ritmo prefissato	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
6	Ritmo determinato dalla macchina	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
7	Il lavoratore non può agire sul ritmo della macchina	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
8	I lavoratori devono prendere decisioni rapide	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
<b>Punteggio totale</b>				<b>0</b>	

**ORARIO DI LAVORO**

N	Indicatore	Si	No	Correzione punteggio	Punteggio Finale
1	Orario di lavoro regolarmente superiore alle 8 ore	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
2	Lavoro straordinario abituale	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
3	Orario di lavoro rigido	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
4	Frequente variazione orario di lavoro	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
5	Pause di lavoro non chiaramente definite	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
6	Presenza di turni	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
7	E' sempre presente il lavoro a turni notturni	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
8	E' presente il turno notturno fisso o a rotazione	<input type="checkbox"/> 0	<input checked="" type="checkbox"/> 1	1 - 1	0
<b>Punteggio totale</b>				<b>0</b>	

	<b>DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI</b>  <b>ALLEGATO N° 3</b>	REVISIONE	PAG.
		2	12/15
		DATA	
		28.03.2018	

### 3.2 IDENTIFICAZIONE DELLA CONDIZIONE DI RISCHIO

INDICATORI AZIENDALI							
INDICATORE	PUNTEGGIO PER INDICATORE	BASSO		MEDIO		ALTO	
		da	a	da	a	da	a
Indicatori aziendali *	5	0	5	6	13	14	20
<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>2</b>		<b>5</b>	

\* se il risultato del punteggio è compreso fra 0 e 5, si inserisce nella tabella finale il valore 0  
 se il risultato del punteggio è compreso fra 6 e 13, si inserisce nella tabella finale il valore 2  
 se il risultato del punteggio è compreso fra 14 e 20, si inserisce nella tabella finale il valore 5

CONTESTO DEL LAVORO							
INDICATORE	PUNTEGGIO PER INDICATORE	BASSO		MEDIO		ALTO	
		da	a	da	a	da	a
Funzione e cultura organizzativa	0	0	2	3	5	6	9
Ruolo nell'ambito dell'organizzazione	0	0	1	2	3	4	
Evoluzione della carriera	4	0	2	3	4	5	6
Autonomia decisionale e controllo del lavoro	1	0	1	2	3	4	5
Rapporti interpersonali sul lavoro	0	1		2		3	
Interfaccia casa lavoro e conciliazione vita/lavoro *	0						
<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>	<b>5</b>	0	7	8	14	15	27

\*se il punteggio totale dell'indicatore "Interfaccia casa lavoro" è uguale a 0 inserire il valore - 1  
 se superiore a 0 inserire il valore 0

CONTENUTO DEL LAVORO							
INDICATORE	PUNTEGGIO PER INDICATORE	BASSO		MEDIO		ALTO	
		da	a	da	a	da	a
Ambiente di lavoro ed attrezzature di lavoro	<b>0</b>	0	3	4	7	8	11
Pianificazione dei compiti	<b>2</b>	0	2	3	4	5	6
Carico di lavoro e ritmo di lavoro	<b>0</b>	0	2	3	5	6	8
Orario di lavoro	<b>0</b>	0	2	3	5	6	8
<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>	<b>2</b>	0	8	9	15	17	32

I punteggi delle tre aree vengono sommati e consentono di identificare il proprio posizionamento nella TABELLA DEI LIVELLI DI RISCHIO.

AREA	TOTALE PUNTEGGIO PER AREA
CONTESTO DEL LAVORO	5
CONTENUTO DEL LAVORO	2
INDICATORI AZIENDALI	0
<b>TOTALE PUNTEGGIO RISCHIO</b>	<b>7</b>

**TABELLA DI LETTURA: TOTALE PUNTEGGIO RISCHIO**

	DA	A	LIVELLO DI RISCHIO	NOTE
	0	14	RISCHIO BASSO ≤ 25%	L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro, si consiglia di monitorare l'organizzazione ogni due anni (in assenza di cambiamenti organizzativi). Per ogni eventuale condizione identificata in zona di rischio medio, è comunque consigliabile adottare le azioni di miglioramento evidenziate.
	15	30	RISCHIO MEDIO > di 25% ≤ 50%	L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro. Per ogni condizione identificata si devono adottare comunque le azioni di miglioramento mirate. Si consiglia di attuare una politica di prevenzione per lo stress al lavoro e di coinvolgere attivamente il medico competente ed i preposti. Monitoraggio annuale degli indicatori.
	31	64	RISCHIO ALTO > di 50%	L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative che indicano la presenza di stress correlato al lavoro. Si deve effettuare una valutazione della percezione dello stress dei lavoratori, coinvolgendo il medico competente o altre figure specializzate. Monitoraggio delle condizioni di stress e dell'efficacia delle azioni di miglioramento .

	<b>DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI ALLEGATO N° 3</b>	REVISIONE	PAG.
		<b>2</b>	<b>15/15</b>
		DATA	<b>28.03.2018</b>

#### **4. MISURE DI PREVENZIONE DA ADOTTARE E LORO PROGRAMMA**

Si tratta di un livello di rischio basso che comporta una ripetizione del monitoraggio fra due anni.