

## **Piano degli indicatori e dei risultati attesi**

# MISSIONE

# PROGRAMMI Obiettivi

POLITICHE  
PREVIDENZIALI  
(25)

Previdenza obbligatoria e complementare, assicurazioni sociali

- Sostenibilità finanziaria di lungo periodo
- Adeguatezza delle prestazioni
- Rafforzamento della funzione di protezione assistenziale

SERVIZI  
ISTITUZIONALI E  
GENERALI DELLE  
AA.PP  
(32)

Indirizzo politico

- Trasparenza amministrativa
- Controllo strategico

Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

- Azioni di divulgazione ed informazione istituzionale

Piano degli obiettivi

MISSIONE	PROGRAMMA		OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI		
Politiche previdenziali	A	Previdenza obbligatoria e complementare, assicurazioni sociali	A.1	Sostenibilità finanziaria di lungo periodo	A.1.1	ottimizzazione della gestione patrimoniale
					A.1.2	monitoraggio sui dati attuariali dei bilanci tecnici
			A.2	Adeguatezza delle prestazioni	A.2.1	distribuzione della contribuzione integrativa sui montanti previdenziali
					A.2.2	diffusione della cultura del risparmio previdenziale
			A.3	Rafforzamento della funzione di protezione assistenziale	A.3.1	ampliare le forme e la platea di riferimento in relazione agli interventi assistenziali
					A.3.2	realizzare forme di intervento a sostegno e/o promozione della professione
Servizi istituzionali e generali delle AA. PP	B	Indirizzo politico	B.1	Trasparenza amministrativa	B.1.1	pubblicazione sito eppi informativa di cui al D.Lgs 33/2013
					B.1.2	informativa sociale
			B.2	Controllo strategico	B.2.1	redazione e mantenimento modello controllo di gestione
	C	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	C.1	Azioni di divulgazione ed informazione istituzionale	C.1.1	incontri divulgativi ed informativi direttamente sul territorio
					C.1.2	miglioramento della comunicazione (assistenza telefonica diretta - questionario di customer satisfaction)
					C.1.3	miglioramento della comunicazione (revisione layout pagine web del sito)

## Schede obiettivo

SCHEDA OBIETTIVO							
<b>Codice Programma</b>	A	Previdenza obbligatoria e complementare, assicurazioni sociali					
<b>Codice Obiettivo</b>	A.1	SOSTENIBILITÀ FINANZIARIA DI LUNGO PERIODO					
<b>Descrizione</b>	<p>Il sistema di finanziamento secondo il regime della capitalizzazione individuale ed il metodo di calcolo delle prestazioni di tipo contributivo, in linea di principio generale consentono l'equilibrio di lungo periodo della forma gestoria delle previdenza di categoria. Il principale presupposto è rappresentato dalla gestione finanziaria che ha l'obiettivo di coprire la rivalutazione ex lege 335/95 assegnata sui montati previdenziali oltre che prevedere ulteriori rendimenti utili alla copertura dei rischi relativi alla longevità ed alla economicità della gestione ordinaria. Il rispetto di tale principio è monitorato annualmente con il bilancio tecnico attuariale.</p>						
<b>RISORSE FINANZIARIE COLLEGATE ALL'OBIETTIVO</b>							
2020		2021		2022			
2.983.000		3.227.138		3.554.013			
<b>INDICATORI</b>					<b>VALORI TARGET PER ANNO</b>		
codice	descrizione	metodo di calcolo			2020	2021	2022
A.1.a	monitoraggio rendimenti	rapporto tra tasso di rendimento e tasso di capitalizzazione previsto			100%	100%	100%
<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>							
codice	descrizione				2020	2021	2022
A.1.1	ottimizzazione della gestione patrimoniale				X	X	
A.1.2	monitoraggio sui dati attuariali dei bilanci tecnici				X	X	X

### SCHEMA OBIETTIVO

<b>Codice Programma</b>	A	Previdenza obbligatoria e complementare, assicurazioni sociali					
<b>Codice Obiettivo</b>	A.2	ADEGUATEZZA DELLE PRESTAZIONI					
<b>Descrizione</b>	<p>Il sistema di calcolo delle prestazioni, di tipo contributivo, lega la rendita pensionistica alla contribuzione versata durante il periodo di accumulo. Tale circostanza è riconducibile nell'uguaglianza tra l'aliquota di finanziamento e quella di computo.</p> <p>Al fine di migliorare l'adeguatezza delle prestazioni pensionistiche in relazione al miglioramento del cd. tasso di sostituzione, è intervenuta la normativa primaria che ha consentito di destinare sui montanti degli iscritti quota parte del gettito del contributo integrativo. Tale obiettivo è realizzabile mediante due azioni combinate: l'economicità della gestione ordinaria ed una virtuosa gestione finanziaria degli investimenti.</p> <p>I risultati delle suddette azioni saranno misurabili e monitorabili con il bilancio tecnico attuariale redatto con periodicità annuale.</p>						
<b>RISORSE FINANZIARIE COLLEGATE ALL'OBIETTIVO</b>							
2020		2021		2022			
25.504.900		27.592.302		30.387.110			
<b>INDICATORI</b>				<b>VALORI TARGET PER ANNO</b>			
codice	descrizione	metodo di calcolo			2020	2021	2022
A.2.a	tasso di sostituzione netto della pensione	rapporto tra importo annuo netto da pensione e importo annuo netto da lavoro autonomo su 40 anni di contribuzione relativi all'ultimo anno di proiezione (50 anni)			[37%-44%]	[37%-44%]	[37%-44%]
<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>							
codice	descrizione				2020	2021	2022
A.2.1	distribuzione della contribuzione integrativa sui montanti previdenziali (50% del contributo integrativo)				X	X	X
A.2.2	diffusione della cultura del risparmio previdenziale				X	X	X

### SCHEMA OBIETTIVO

<b>Codice Programma</b>	A	Previdenza obbligatoria e complementare, assicurazioni sociali				
<b>Codice Obiettivo</b>	A.3	RAFFORZAMENTO DELLA FUNZIONE DI PROTEZIONE ASSISTENZIALE				
<b>Descrizione</b>	<p>La mission dell'EPPI è riconducibile sia alla previdenza sia all'assistenza. In relazione all'assistenza è sempre più attuale il dibattito sull'opportunità di valutare forme e modalità di intervento che tutelino diversi stati di bisogno degli iscritti nelle diverse fasi pre, durante e post carriera professionale. E' il cd. "welfare integrato", che soprattutto in periodi di crisi economica, riveste un'importanza strategica al fine di colmare il gap tra domanda ed offerta pubblica. L'azione utile alla realizzazione dell'obiettivo è quella di ampliare le forme e la platea di riferimento in relazione agli interventi assistenziali, individuando i bisogni meritevoli di tutela e le relative modalità di soddisfazione mediante la revisione dei regolamenti.</p>					
<b>RISORSE FINANZIARIE COLLEGATE ALL'OBIETTIVO</b>						
2020		2021		2022		
929.100		1.005.140		1.106.951		
<b>INDICATORI</b>						
			<b>VALORI TARGET PER ANNO</b>			
codice	descrizione	metodo di calcolo		2020	2021	2022
A.3.a	tipologie di intervento	rapporto tra interventi attivati ed interventi previsti dal regolamento		100%	100%	100%
A.3.b	numerosità degli interventi	rapporto tra numero degli interventi dell'anno e numero degli interventi dell'anno precedente		70%	100%	100%
A.3.c	utilizzo degli interventi	rapporto tra importo complessivo speso per gli interventi ed importo dello stanziamento		60%	60%	60%
<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>						
codice	descrizione			2020	2021	2022
A.3.1	ampliare le forme e la platea di riferimento in relazione agli interventi assistenziali			X		
A.3.2	realizzare forme di intervento a sostegno e/o promozione della professione			X	X	X

SCHEDA OBIETTIVO						
Codice Programma	B	Indirizzo politico				
Codice Obiettivo	B.1	Trasparenza amministrativa				
<b>Descrizione</b>	<p>L'Ente fonda le sue azioni sul rispetto di principi basilari, quali la trasparenza e la chiarezza delle informazioni. A tal fine è di fondamentale importanza rendere pubbliche (attraverso pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente) e quindi accessibili a tutti le informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività dell'Ente, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali. In aggiunta l'Ente si prefigge di aggiornare e revisionare il Bilancio sociale, che costituisce la "carta d'identità" di un istituzione che ha lo scopo di offrire informazioni qualitative e quantitative sulle operazioni svolte dall'Ente, sulle strategie sociali perseguite e sui risultati ottenuti. Monitoraggio "diffuso" insieme ad un nuovo progetto comunicativo che abbia come mezzo la revisione delle modalità e canali per informare e formare la platea di riferimento e come fine la partecipazione attiva e consapevole per una gestione responsabile del proprio risparmio previdenziale.</p>					
RISORSE FINANZIARIE COLLEGATE ALL'OBIETTIVO						
2020		2021		2022		
661.600		715.747		788.245		
INDICATORI				VALORI TARGET PER ANNO		
codice	descrizione	metodo di calcolo		2020	2021	2022
B.1.a	pubblicazione on line informativa e dati	pubblicazione sito eppi informativa di cui al D.Lgs 33/2013		SI/NO	SI/NO	SI/NO
B.1.b	redazione informativa sociale	redazione informativa sociale trimestrale		SI/NO	SI/NO	SI/NO
OBIETTIVI OPERATIVI						
codice	descrizione	2020	2021	2022		
B.1.1	pubblicazione sito eppi informativa di cui al D.Lgs 33/2013	X	X	X		
B.1.2	informativa sociale	X	X	X		

### SCHEMA OBIETTIVO

<b>Codice Programma</b>	B	Indirizzo politico					
<b>Codice Obiettivo</b>	B.2	Controllo strategico					
<b>Descrizione</b>	<p>Tale obiettivo strategico si porta a compimento attraverso l'istituzione di un ufficio di "controllo di gestione" che ha il compito di coordinare l'importante attività di rendicontazione gestionale delle attività svolte dalle diverse funzioni al fine di fornire, agli stakeholders (portatori di interessi), periodicamente dati ed informazioni utili al processo di valutazione e monitoraggio. Il processo di valutazione ha la finalità di implementare un sistema virtuoso che possa consentire il miglioramento continuo a favore dei diversi portatori di interessi: gli iscritti, i collegi provinciali, gli organi di governo, i dipendenti, i fornitori, le istituzioni, gli organi di controllo, la Pubblica Amministrazione, etc. Lo strumento è trasversale al raggiungimento degli obiettivi sopra dichiarati.</p>						
<b>RISORSE FINANZIARIE COLLEGATE ALL'OBIETTIVO</b>							
2020		2021		2022			
298.300		322.714		355.401			
<b>INDICATORI</b>							
			<b>VALORI TARGET PER ANNO</b>				
codice	descrizione	metodo di calcolo			2020	2021	2022
B.2.a	report controllo di gestione	mantenimento e eventuale revisione reportistica gestionale funzioni operative			SI/NO	SI/NO	SI/NO
<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>							
codice	descrizione				2020	2021	2022
B.2.1	redazione e mantenimento modello controllo di gestione				X	X	X

SCHEMA OBIETTIVO						
<b>Codice Programma</b>		C	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza			
<b>Codice Obiettivo</b>		C.1	AZIONI DI DIVULGAZIONE ED INFORMAZIONE ISTITUZIONALE			
<b>Descrizione</b>		<p>L'assolvimento del dovere di informazione in favore degli iscritti, sancito dallo Statuto, è da sempre al centro delle azioni svolte dall'Ente. Ulteriori impulsi, alla già ricca attività informativa nei confronti dei principali Stakeholders dell'Ente, verranno dall'intensificazione di progetti già in corso quali incontri divulgativi e informativi svolti direttamente sul territorio attraverso i quali si sono ampliati e consolidati i contatti con gli iscritti sul territorio, o le sinergie tra l'EPPI, il Consiglio Nazionale dei periti industriali, i collegi provinciali e le associazioni professionali.</p> <p>Il servizio di assistenza telefonica diretta, la revisione del sito web, unitamente ai processi telematici che consentono agli iscritti la gestione della propria posizione, oltre alla gestione degli albi professionali, sono tutti servizi per i quali l'Ente intende assicurarne l'efficace mantenimento nel tempo.</p>				
<b>RISORSE FINANZIARIE COLLEGATE ALL'OBIETTIVO</b>						
2020		2021		2022		
1.166.100		1.261.537		1.389.318		
<b>INDICATORI</b>				<b>VALORI TARGET PER ANNO</b>		
codice	descrizione	metodo di calcolo		2020	2021	2022
C.1.a	informatizzazione delle comunicazioni	rapporto tra dichiarazioni reddituali telematiche e dichiarazioni reddituali totali		95%	95%	95%
C.1.b	numero contatti	rapporto tra chiamate in uscita e chiamate in entrata (la restante parte è evasa con comunicazioni mail, cartacee)		90%	90%	90%
C.1.c	gradimento servizio	rapporto giudizio positivo (soddisfatti e molto soddisfatti per i servizi on line dichiarativi)		85%	85%	85%
C.1.d	partecipazione appuntamenti sul welfare	tasso di partecipazione incontri sul territorio		20%	20%	20%
<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>						
codice	descrizione			2020	2021	2022
C.1.1	incontri divulgativi ed informativi direttamente sul territorio			X	X	X
C.1.2	miglioramento della comunicazione (assistenza telefonica diretta - questionario di customer satisfaction)			X	X	X
C.1.3	miglioramento della comunicazione (revisione layout pagine web del sito)			X		